

Publieksjaarverslag 2025

2025

in een oogopslag

Patiëntenzorg



Totaal aantal ritten 2025
60.839

| Totaal | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 53.072 | 57.762 | 61.704 | 61.532 | 60.589 |

Gemiddelde tijden 2025

| | Meldtijd | Responstijd |
|----|----------|-------------|
| A1 | 01:50 | 09:37 |
| A2 | 03:04 | 14:29 |

A1 prestatie (binnen de norm van 15 minuten) **92,7%**

A2 prestatie (binnen de norm van 30 minuten) **95,8%**

Drukste en rustigste dag 2025

Drukste
31 januari
331 ritten
VRIJDAG

Rustigste
2 augustus
105 ritten
ZATERDAG

Mobiele zorgconsulten

Totaal aantal ritten 2025
17.011



Totaal aantal patiënten

| Leeftijd | Aantal |
|------------------|---------------|
| tot 1 jaar | 993 |
| 1 tot 16 jaar | 2.116 |
| 16 tot 75 jaar | 33.756 |
| 75 jaar en ouder | 19.280 |
| Totaal | 56.145 |

Het totaal aantal patiënten is niet hetzelfde als het totaal aantal ritten omdat niet bij alle ritten patiënten vervoerd/behandeld worden.



Specialisme

Aantal patiënten

| | |
|---------------|--------|
| Interne | 9.557 |
| Cardiologie | 10.329 |
| Neurologie | 5.758 |
| Traumatologie | 4.564 |

Totaal aantal na- en bijscholingsuren

12.130



Opleidingen afgerond

19

- Ambulancechauffeur ALS 4
- Ambulanceverpleegkundige ALS 4
- Ambulancechauffeur MC 4
- Ambulanceverpleegkundige MC 1
- Huisartsenchauffeur 6

Audits/certificeringen



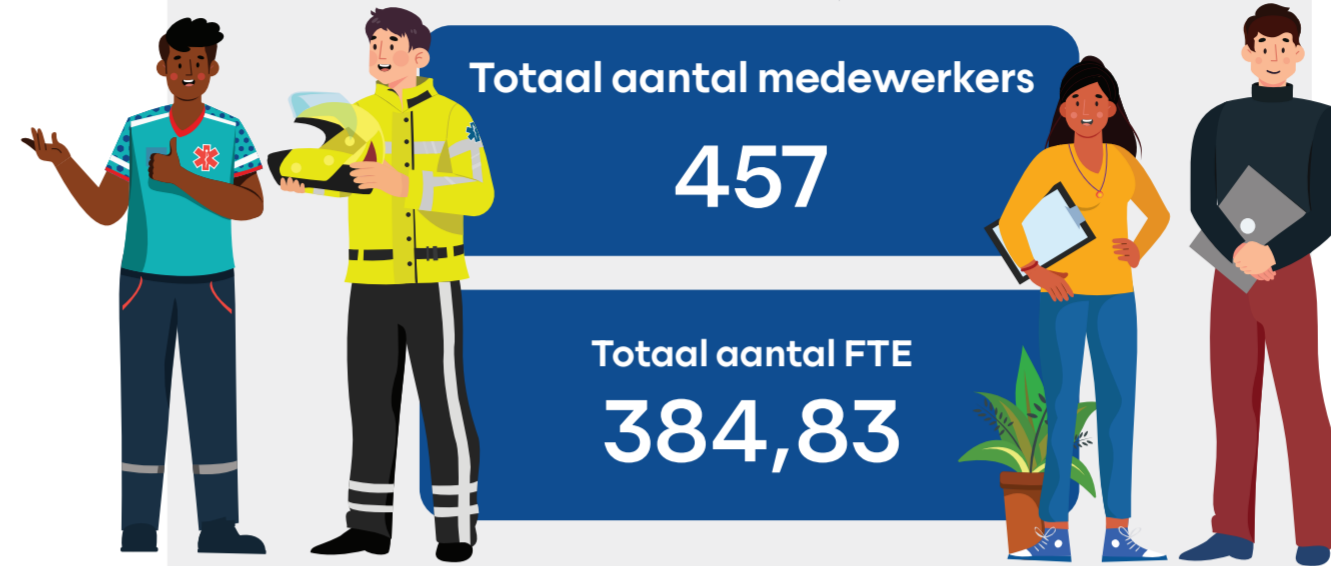
Kwaliteit en Veiligheid

- 159 VIM meldingen
- 74 Klachten
- 41 Informatiebeveiligingsmeldingen
- 2 Calamiteiten
- 9 Arbo incidenten
- 15 Geweld- en agressie incidenten
- 63 Complimenten

Totaal aantal medewerkers

457

Totaal aantal FTE
384,83



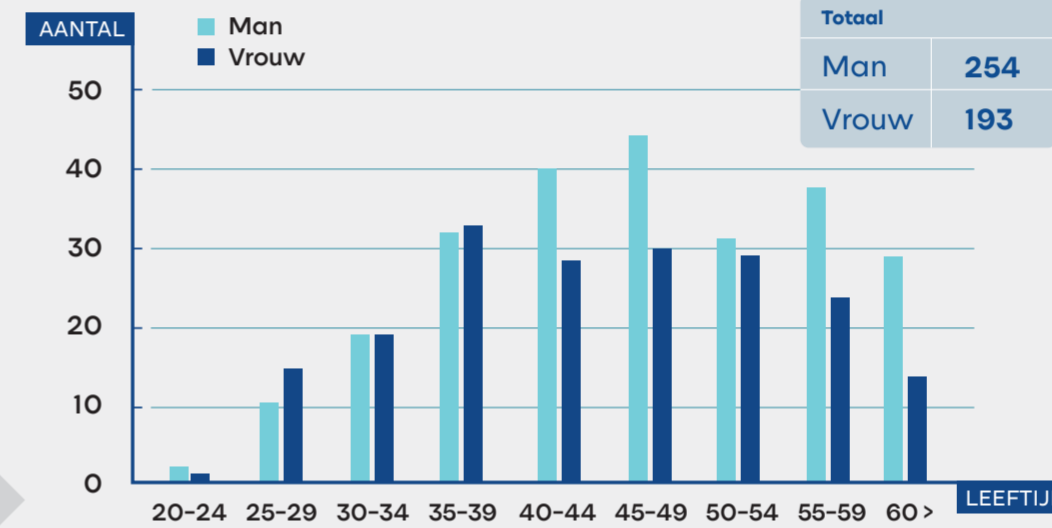
Totaal aantal gereden kilometers

3.295.000

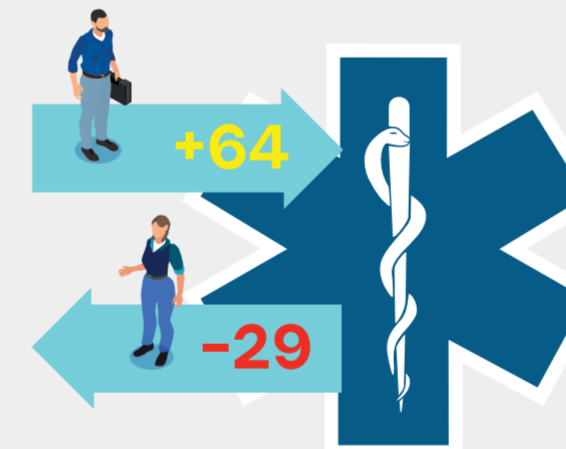
Voertuigen

- ALS ambulance 43
- ALS e-ambulance 1
- Middencomplex 12
- Psycholance 1
- MICU 1
- Rapid responder motor 2
- Rapid responder auto 2
- Ambubike 4
- Ambulance met bijzondere functie 2
- Piket-/dienstvoertuig 14
- Logistiek voertuig 3
- GGB-voertuig 1
- Lesvoertuig 2
- Reservecapaciteit 6
- OvD-G voertuig 4
- Liggend Zorgvervoer 1

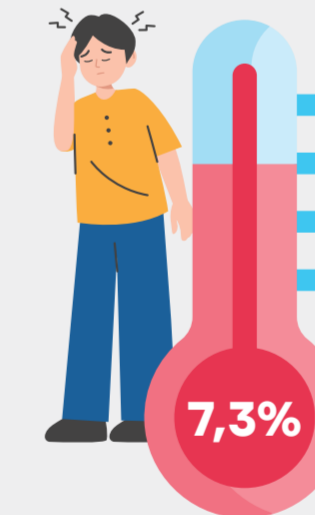
Leeftijdsopbouw



In- en uit dienst



Ziekteverzuim



Dienstjaren

